



# BAHÇEŞEHİR ÜNİVERSİTESİ

## ÇALIŞAN MEMNUNİYET

### ARAŞTIRMASI

# Çalışan Memnuniyet Araştırması

## Araştırma Raporu – Haziran 2024

2024 yılının Nisan-Mayıs ayları arasında Memnuniyet Çalışmaları kapsamında bir çalışan memnuniyeti araştırması gerçekleştirilmiştir.

## Araştırmanın Detayları

- Araştırmanın Amacı
- Yöntem
- Analiz
- Örneklem

## Bulgular

- Genel Memnuniyet
- Memnuniyet Kriterleri
- Diğer Sorular

## Sonuç

- Yönetici Özeti
- Sonuçlar

# ARAŞTIRMANIN DETAYLARI

# Araştırmanın Amacı

İşletmeler için kurumsal bir yapıya kavuşmanın önemli noktalarından biri; personel tatminini ve bununla birlikte müşteri tatminini sürekli bir hâle getirmektir. İşletme içindeki iç müşteriler, varlıkları ile kalite ve süreçlerin iyileştirilmesi, yeni ürün tasarımı, maliyet düşürme ve çalışma yaşam kalitesinin yükseltilmesi süreçlerinin gerçekleştiren bireyler olarak görülmektedir. Yapılan araştırmalar pek çok kez memnun çalışanlara sahip işletmelerin mutlu ve sadık bir müşteri kitlesine sahip olduğunu göstermektedir.\*

Bu bulgudan yola çıkarak, eğitim kurumlarında çalışan memnuniyeti araştırmalarının oldukça önemli olduğu anlaşılmaktadır. Memnun çalışanlar, işlerine bağlılık duyarlar. Yani, bu çalışanların motivasyonları ve dolayısıyla performansları yüksektir. Motive ve mutlu çalışanlar, daha üretken çalışır ve daha iyi sonuçlar elde eder. Çalışanların memnuniyeti arttıkça, kurum içi ilişkiler ve personel tutumu da olumlu yönde etkilenir. Bir yüksek öğrenim kurumunda çalışanların memnuniyeti, direkt olarak öğrenci memnuniyetini etkiler. Memnun çalışanlar daha iyi hizmet sunar, öğrenciler ile daha iyi iletişim kurar ve öğrencileri daha iyi destekler. Bu da öğrenci memnuniyetini artırır.

Bu farkındalıkla Bahçeşehir Üniversitesi (BAU) Memnuniyet Çalışmaları kapsamında bir çalışan memnuniyeti araştırması gerçekleştirmiştir. Mevcut raporda, BAU'nun akademik ve idari kadro çalışanlarının değerlendirmelerini sunulmaktadır. Sonuçların belli örneklem gruplarına göre (kampüs ve kadro türü gibi) farklılıkları istatistiki olarak test edilmiş ve anlamlı farklılıklar işaret edilmiştir.

\* SURESH, M. VE RAJESH, G.A., (2015). *Employee Job Satisfaction in ICICI Bank at Itanagar, International Journal of Innovative Science, Vol.2, Issue12, s.121-126*

# Yöntem

## Yöntem

- Mevcut çalışma kantitatif bir çalışmadır. Veri toplamak için BAU personeline (Bilgisayar destekli internet anketi) yöntemi uygulanmıştır.
- Anket formu elektronik ortamda bir link üzerinden yanıtlanmak üzere oluşturulmuş, BAU çalışanlarına bu anket linki BAU tarafından kişiye özel mail ile paylaşmıştır.
- Veri toplama süreci 30 Nisan – 21 Mayıs 2024 tarihleri arasında gerçekleşmiştir.

## Evren

- Araştırmanın evreni akademik ve idari kadro olmak üzere BAU çalışanlarından oluşmaktadır.
- Oluşturulan kişiye özel anket linki BAU tarafından 1432 çalışana gönderilmiştir. Ankete geri dönüş oranı %39'dur.

## Örneklem

- Toplam 562 kişi araştırmaya katılım göstermiştir.
- Veri toplanırken katılımcıların kampüs, birim, kadro türü, cinsiyet ve kıdem seviyelerine dikkat edilerek bu gruplar arasında anlamlı farklılıklara bakılmıştır.

# Analiz

Söz konusu çalışmada betimleyici analiz tekniği kullanılmıştır. Betimleyici istatistik analizi, bir veri kümesini anlamak ve özetlemek amacıyla kullanılan istatistiksel bir tekniktir. Betimleyici istatistikler, veri setinin temel özelliklerini, merkezi eğilim, dağılım, yayılım ve ilişkiler gibi faktörleri tanımlayan istatistiksel ölçümleri içerir. Bu tür analizler, veri setinin genel bir resmini çıkarmak ve verilerin nasıl dağıldığını anlamak için kullanılır.

Anket yapısında, sorulara verilen cevapların 5'li Likert ölçeğine göre (1 - "Kesinlikle katılmıyorum" ile 5 - "Kesinlikle katılıyorum" olmak üzere) yüzdesel oranları hesaplanmış, ve 5 puan üzerinden ölçek skor ortalamaları incelenmiştir.

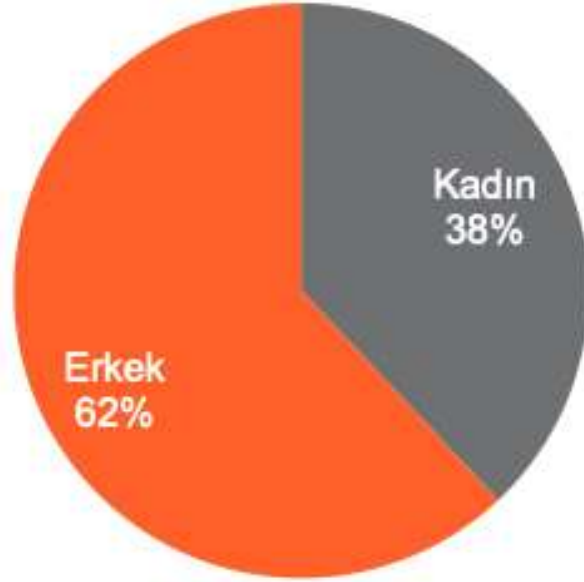
Son olarak sonuçların farklı demografik gruplara göre istatistiki olarak farklılık gösterip göstermediğini test etmek üzere çalışmanın güvenilirliğinden emin olmak üzere parametrik fark testleri yapılmıştır. Anlamlı olarak tespit edilen farklar çerçeve içine alınarak işaretlenmiştir. Bu işaretlemeler; belirtilen demografik grupların fark testinde anlamlı olarak diğer grupların önüne çıktığını göstermektedir.

Çalışmanın güvenilirliğinden emin olmak üzere ölçekli olarak toplanan veriler güvenilirlik analizine tabi tutulmuştur. İstatistiki olarak veri güvenilirliği 0-1 arasında yer alan Cronbach's Alpha katsayısıyla ifade edilmektedir. Sonuç olarak çalışmadaki güvenilirlik katsayısı  $\alpha=0,98$  olarak tespit edilmiştir. Sosyal bilimler araştırmalarında yüksek güvenilirlik için alt limit 0,75 olarak kabul edildiğine göre, söz konusu çalışmanın güvenilirliği oldukça yüksektir.

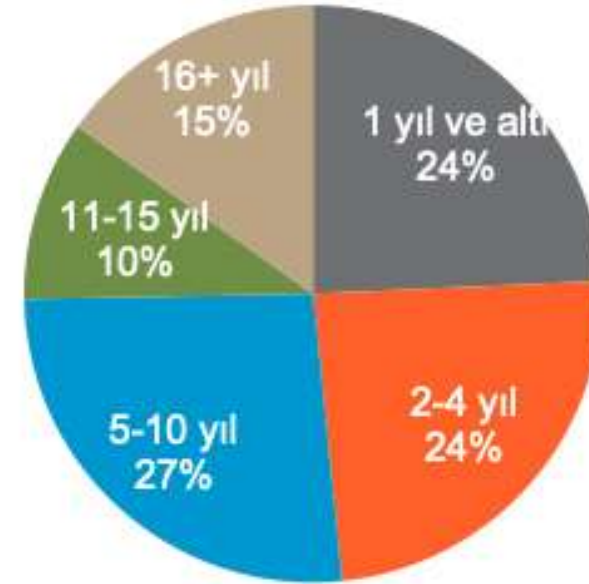
# Örnekleme

- Araştırmaya katılan çalışanların %62'si erkeklerden, %38'si ise kadınlardan oluşmaktadır. 1 yıl ve altı kıdeme sahip çalışanların oranı %24'dür. 16 yıl ve üzerinde kıdeme sahip olanların oranı ise %15'dir. Çalışanların yaşı ortalaması 40'dır. (N: 562)

Cinsiyet

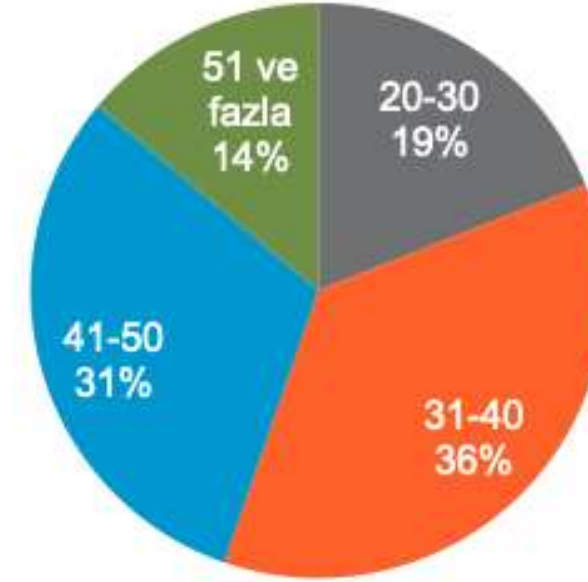


Kıdem Grupları



Ort.: 7 yıl

Yaş

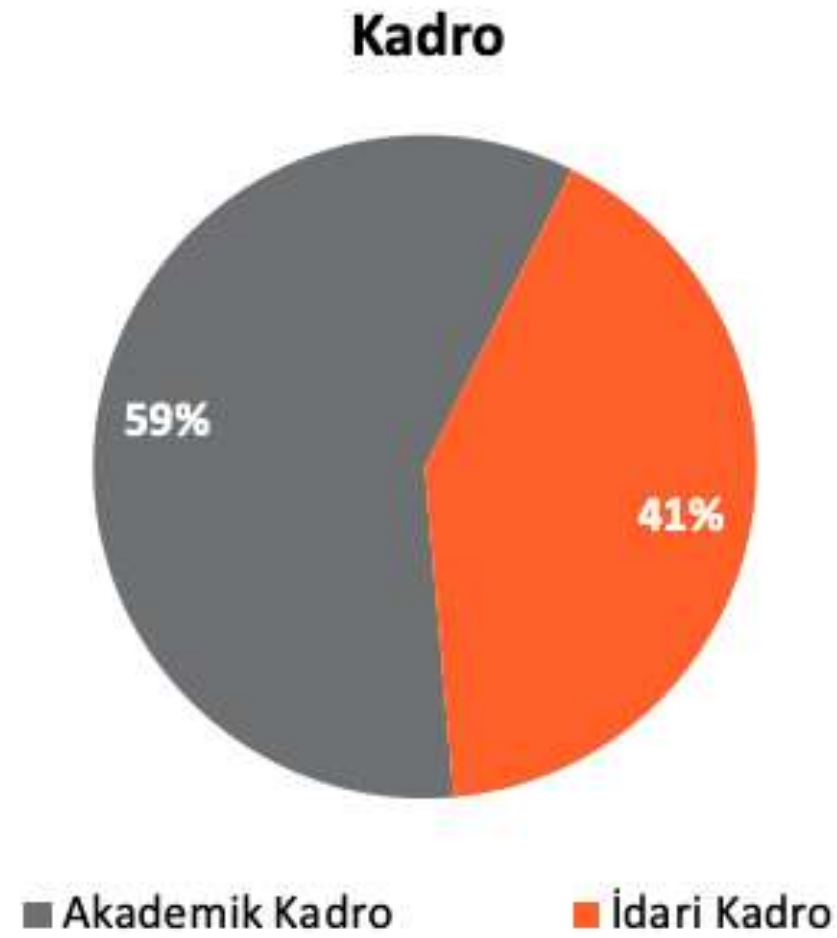


Ort.: 40



# Örnekleme

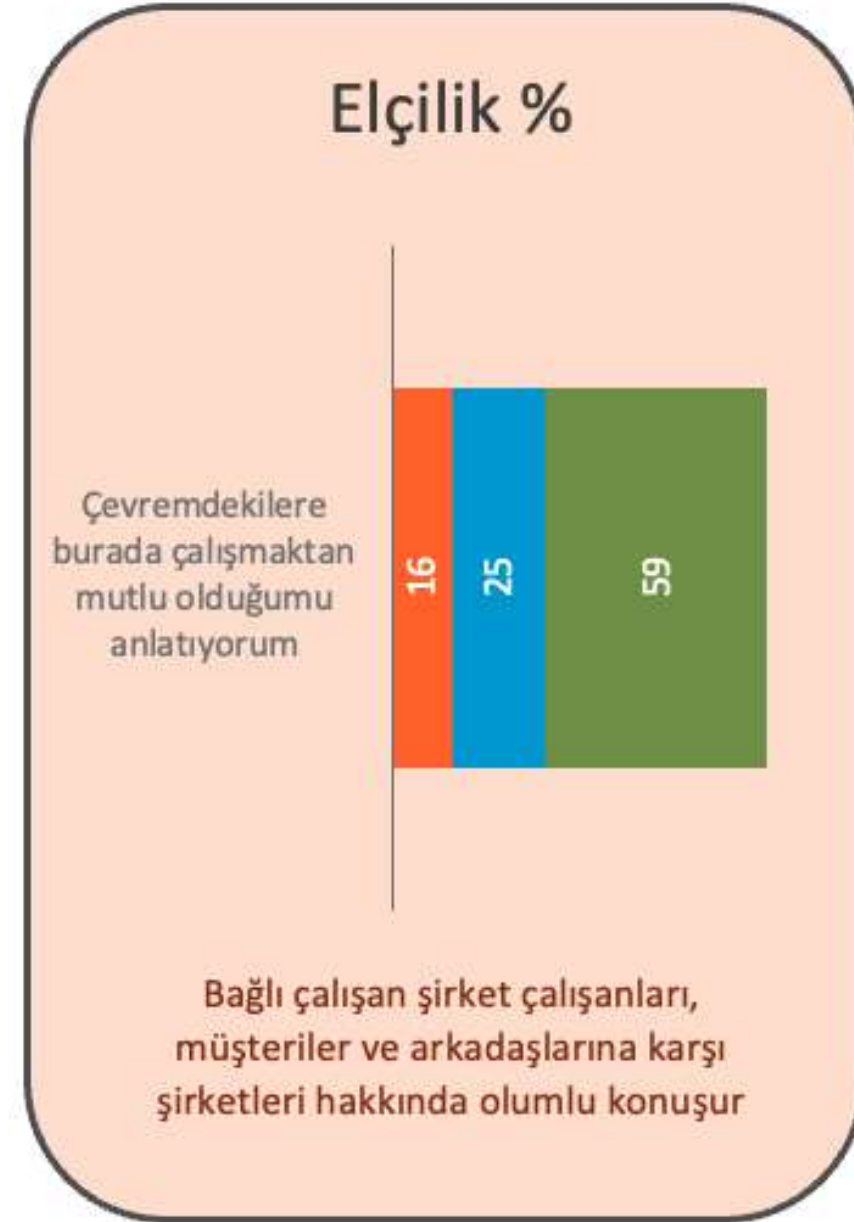
- Akademik kadroya bağlı çalışanların oranı %59 iken, idari kadroya bağlı çalışanların oranı %41'dir. Çalışanların yarısı (%51) Beşiktaş Güney yerleşkesinde çalışmaktadır. İkinci sırada gelen %19'luk kesim ise Beşiktaş Kuzey yerleşkesinde çalışmaktadır. (N: 562)



# BULGULAR

## Genel Deęerlendirme

# Çalışan Bağlılığı



■ Katılmıyorum (2-1)

■ Ne katılıyorum ne katılmıyorum (3)

■ Katılıyorum (4-5)

# Çalışan Memnuniyeti

- Genel memnuniyet ortalama skoru ortalaması %65'dir. Demografik gruplar arasında ise anlamlı farklılık yalnızca kadro bazında görülmektedir. Akademik kadronun ortalama memnuniyet skoru (%68) idari kadronunkinden (%62) fazladır.

(Genel olarak BAU'da çalışmaktan memnunum)

Ort. Endeks Puanı  
• %65

| Demografik Gruplar |               | Ortalama (%)   | N   |
|--------------------|---------------|----------------|-----|
| CİNSİYET           | Erkek         | 65             | 212 |
|                    | Kadın         | 66             | 350 |
| YAŞ                | 20-30         | 62             | 107 |
|                    | 31-40         | 65             | 204 |
|                    | 41-50         | 63             | 173 |
|                    | 51 ve fazla   | 77             | 78  |
| KIDEM              | 1 yıl ve altı | 68             | 136 |
|                    | 2 yıl         | 67             | 62  |
|                    | 3 yıl         | 60             | 42  |
|                    | 4 yıl         | 61             | 33  |
|                    | 5-10 yıl      | 63             | 147 |
|                    | 11-15 yıl     | 65             | 57  |
|                    | 16+ yıl       | 68             | 85  |
|                    | YERLEŞKE      | Beşiktaş Güney | 63  |
| Beşiktaş Kuzey     |               | 69             | 109 |
| Beşiktaş Balmumcu  |               | 60             | 29  |
| Galata             |               | 71             | 34  |
| Kemerburgaz        |               | 71             | 62  |
| Pera *             |               | 58             | 17  |
| Göztepe *          |               | 61             | 23  |
| KADRO              | Akademik      | 68             | 330 |
|                    | İdari         | 62             | 232 |

# Çalışan Gurur Düzeyi

- Çalışanların BAU ailesinin üyesi olmaktan gurur duyma ortalaması %68'dir. 50 yaş üzeri çalışanlarda gurur duyma eğilimi daha yüksektir.

(BAU Ailesinin üyesi olmaktan gurur duyuyorum)

Ort. Endeks Puanı  
• %68



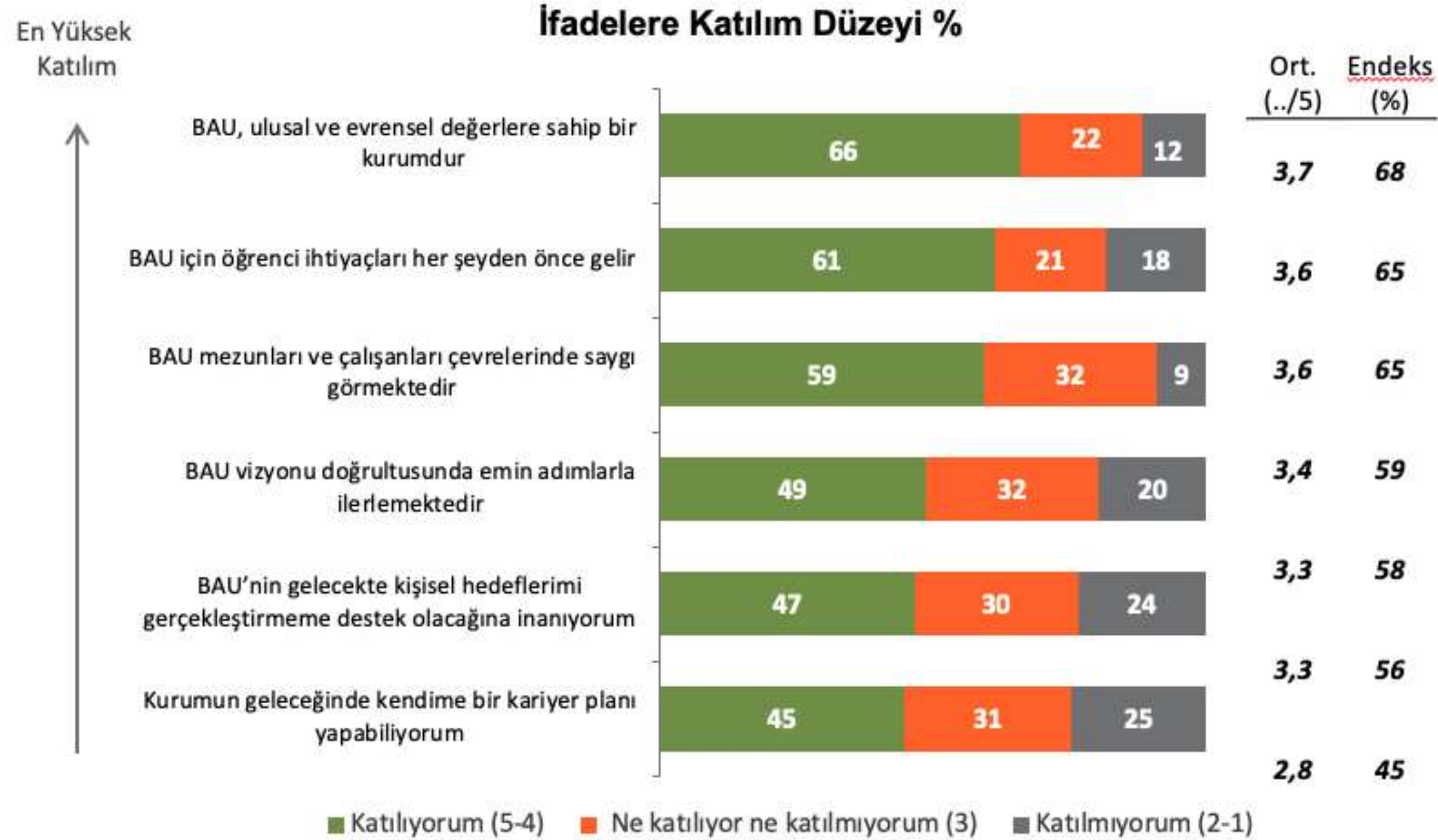
| Demografik Gruplar |                   | Ortalama (%) | N   |
|--------------------|-------------------|--------------|-----|
| CİNSİYET           | Erkek             | 69           | 212 |
|                    | Kadın             | 67           | 350 |
| YAŞ                | 20-30             | 66           | 107 |
|                    | 31-40             | 68           | 204 |
|                    | 41-50             | 65           | 173 |
|                    | 51 ve fazla       | 74           | 78  |
| KIDEM              | 1 yıl ve altı     | 71           | 136 |
|                    | 2 yıl             | 73           | 62  |
|                    | 3 yıl             | 58           | 42  |
|                    | 4 yıl             | 63           | 33  |
|                    | 5-10 yıl          | 65           | 147 |
|                    | 11-15 yıl         | 65           | 57  |
|                    | 16+ yıl           | 71           | 85  |
| YERLEŞKE           | Beşiktaş Güney    | 65           | 288 |
|                    | Beşiktaş Kuzey    | 69           | 109 |
|                    | Beşiktaş Balmumcu | 67           | 29  |
|                    | Galata            | 74           | 34  |
|                    | Kemerburgaz       | 73           | 62  |
|                    | Pera *            | 63           | 17  |
|                    | Göztepe *         | 66           | 23  |
| KADRO              | Akademik          | 67           | 330 |
|                    | İdari             | 68           | 232 |

# BULGULAR

## Memnuniyet Kriterleri

# Misyon ve Vizyon

- Çalışanların %66'sı BAU'nin ulusal ve evrensel değerlere sahip olduğunu düşünmektedir. Genel olarak misyon ve vizyon faktöründe olumlu yaklaşım eğilimi %51'dir.



# Misyon ve Vizyon

| İFADELER (Endeks Puanı %)  | CİNSİYET   |            | YAŞ        |            |            |             | KIDEM         |           |           |           |            |           | YERLEŞKE  |                |                |                   |           |             | KADRO     |           |                |             |
|--|------------|------------|------------|------------|------------|-------------|---------------|-----------|-----------|-----------|------------|-----------|-----------|----------------|----------------|-------------------|-----------|-------------|-----------|-----------|----------------|-------------|
|  | Erkek      | Kadın      | 20-30      | 31-40      | 41-50      | 51 ve fazla | 1 yıl ve altı | 2 yıl     | 3 yıl     | 4 yıl     | 5-10 yıl   | 11-15 yıl | 16+ yıl   | Beşiktaş Güney | Beşiktaş Kuzey | Beşiktaş Balmumcu | Galata    | Kemerburgaz | Pera*     | Göztepe*  | Akademik Kadro | İdari Kadro |
| BAU, ulusal ve evrensel değerlere sahip bir kurumdur                               | 69         | 68         | 71         | 69         | 65         | 70          | 71            | 75        | 64        | 68        | 67         | 62        | 67        | 67             | 72             | 66                | 66        | 69          | 69        | 66        | 67             | 70          |
| BAU için öğrenci ihtiyaçları her şeyden önce gelir                                 | 61         | 68         | 61         | 66         | 66         | 68          | 65            | 68        | 56        | 68        | 66         | 63        | 68        | 63             | 75             | 70                | 67        | 63          | 53        | 61        | 66             | 64          |
| BAU mezunları ve çalışanları çevrelerinde saygı görmektedir                        | 65         | 66         | 65         | 65         | 64         | 69          | 68            | 69        | 62        | 64        | 65         | 57        | 68        | 65             | 67             | 60                | 71        | 65          | 66        | 64        | 66             | 65          |
| BAU vizyonu doğrultusunda emin adımlarla ilerlemektedir                            | 59         | 60         | 63         | 60         | 54         | 63          | 65            | 61        | 60        | 53        | 58         | 55        | 56        | 57             | 62             | 63                | 63        | 61          | 61        | 61        | 57             | 62          |
| BAU'nin gelecekte kişisel hedeflerimi gerçekleştirmeme destek olacağına inanıyorum | 59         | 57         | 61         | 58         | 53         | 61          | 64            | 60        | 53        | 58        | 56         | 51        | 57        | 56             | 61             | 57                | 59        | 64          | 52        | 53        | 58             | 57          |
| Kurumun geleceğinde kendime bir kariyer planı yapabiliyorum                        | 57         | 56         | 54         | 57         | 56         | 59          | 60            | 57        | 51        | 57        | 55         | 50        | 60        | 55             | 59             | 56                | 64        | 61          | 50        | 50        | 60             | 51          |
| Burada çalışanlara değer verilmektedir   | 46         | 45         | 43         | 45         | 41         | 56          | 52            | 47        | 40        | 40        | 43         | 39        | 46        | 42             | 50             | 41                | 50        | 53          | 46        | 45        | 48             | 42          |
| <b>ORTALAMA %</b>  | <b>59</b>  | <b>60</b>  | <b>60</b>  | <b>60</b>  | <b>57</b>  | <b>64</b>   | <b>64</b>     | <b>62</b> | <b>55</b> | <b>58</b> | <b>59</b>  | <b>54</b> | <b>60</b> | <b>58</b>      | <b>64</b>      | <b>59</b>         | <b>63</b> | <b>62</b>   | <b>57</b> | <b>57</b> | <b>60</b>      | <b>59</b>   |
| <b>N</b>   | <b>212</b> | <b>350</b> | <b>107</b> | <b>204</b> | <b>173</b> | <b>78</b>   | <b>136</b>    | <b>62</b> | <b>42</b> | <b>33</b> | <b>147</b> | <b>57</b> | <b>85</b> | <b>288</b>     | <b>109</b>     | <b>29</b>         | <b>34</b> | <b>62</b>   | <b>17</b> | <b>23</b> | <b>330</b>     | <b>232</b>  |

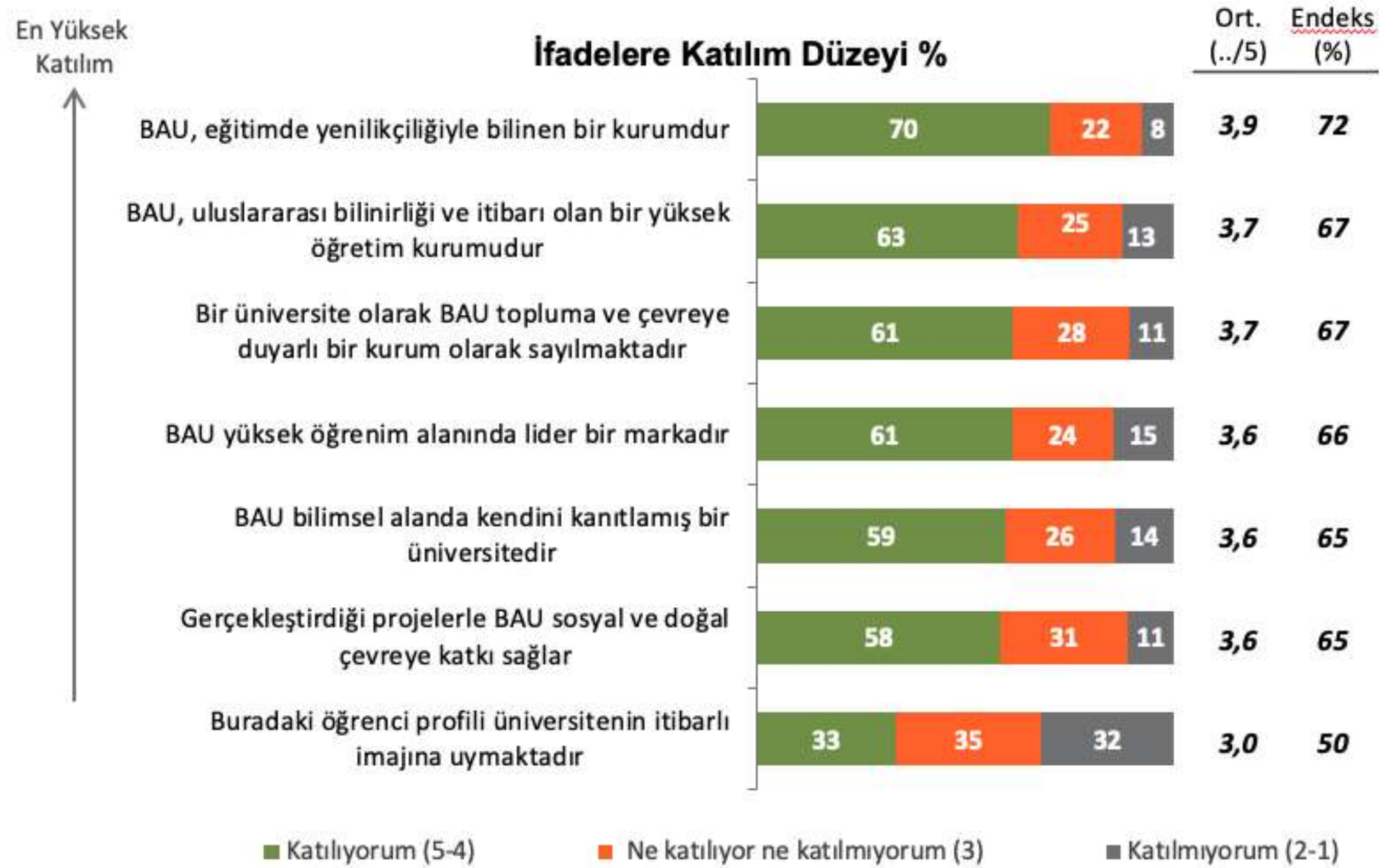
Anlamlı olarak yüksek skorlar renklendirilmiştir.

\*Baz nedeniyle istatistiki geçerliliği yoktur.



# Kurumsal İmaj

- Faktördeki en yüksek pozitif katılım eğilimi, «eğitimde yenilikçiliği ile bilinen bir kurum olmasıdır» (%70). En az katılan ifade ise, «öğrenci profillerinin üniversitenin itibarlı imajına uymasındır» (%33). Genel olarak idari kadronun ifadelere pozitif katılım eğiliminin akademik kadroya göre daha yüksek olduğu sonucuna varılmaktadır.



# Kurumsal İmaj

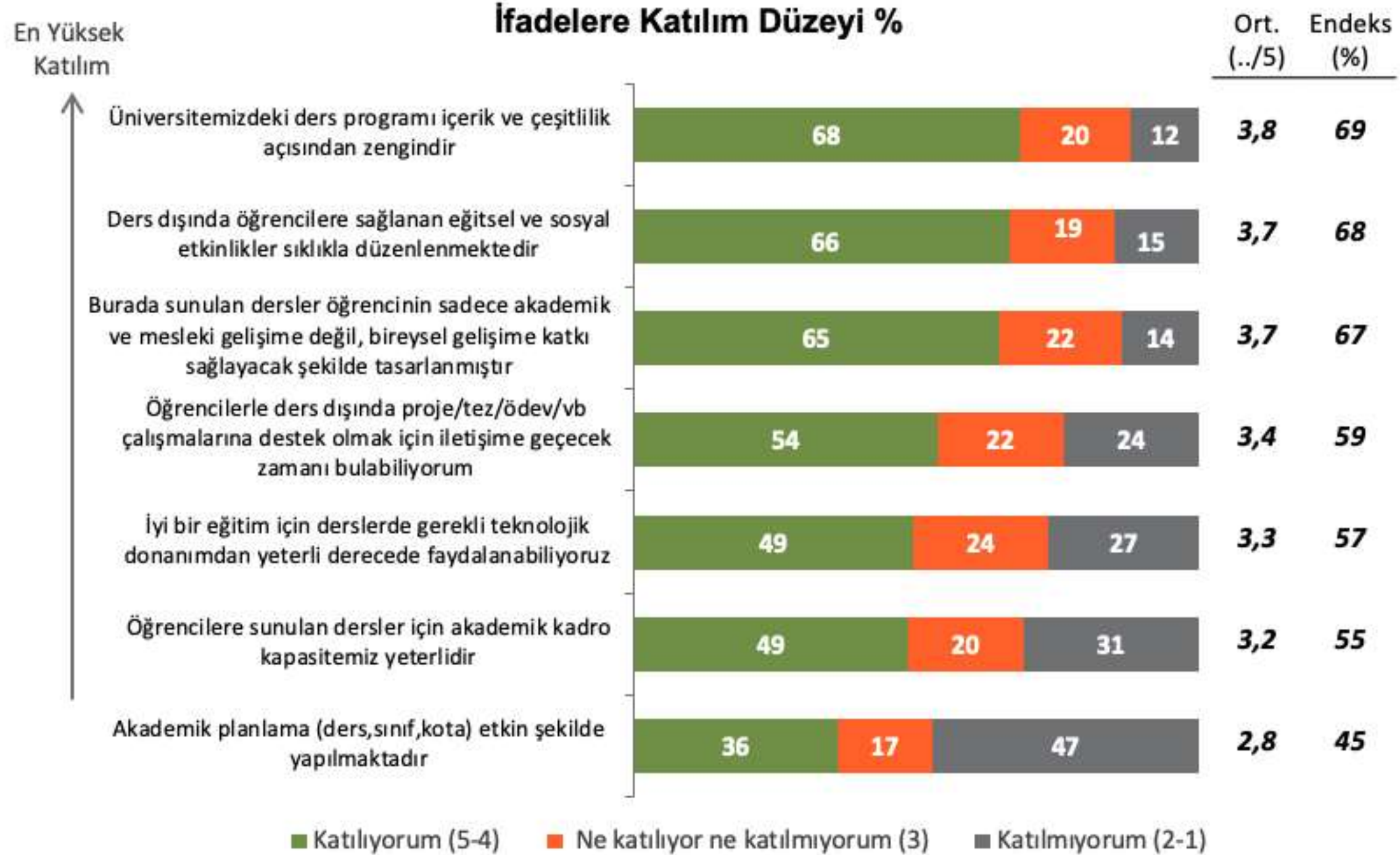
| İFADELER  | CİNSİYET   |            | YAŞ        |            |            |             | KIDEM         |           |           |           |            |           |           | YERLEŞKE       |                |                   |           |             |           | KADRO     |                |             |
|---|------------|------------|------------|------------|------------|-------------|---------------|-----------|-----------|-----------|------------|-----------|-----------|----------------|----------------|-------------------|-----------|-------------|-----------|-----------|----------------|-------------|
|   | Erkek      | Kadın      | 20-30      | 31-40      | 41-50      | 51 ve fazla | 1 yıl ve altı | 2 yıl     | 3 yıl     | 4 yıl     | 5-10 yıl   | 11-15 yıl | 16+ yıl   | Beşiktaş Güney | Beşiktaş Kuzey | Beşiktaş Balmumcu | Galata    | Kemerburgaz | Pera*     | Göztepe*  | Akademik Kadro | İdari Kadro |
| BAU, eğitimde yenilikçiliğiyle bilinen bir kurumdur                                 | 72         | 71         | 73         | 70         | 71         | 73          | 74            | 71        | 73        | 66        | 69         | 68        | 75        | 71             | 73             | 75                | 75        | 70          | 69        | 67        | 70             | 74          |
| BAU, uluslararası bilinirliği ve itibarı olan bir yüksek öğretim kurumudur          | 66         | 67         | 73         | 65         | 64         | 68          | 70            | 71        | 68        | 63        | 65         | 60        | 66        | 65             | 70             | 71                | 66        | 67          | 71        | 69        | 63             | 72          |
| Bir üniversite olarak BAU topluma ve çevreye duyarlı bir kurum olarak sayılmaktadır | 67         | 66         | 68         | 66         | 66         | 69          | 71            | 69        | 65        | 64        | 65         | 60        | 68        | 64             | 70             | 72                | 69        | 68          | 69        | 63        | 66             | 68          |
| BAU yüksek öğrenim alanında lider bir markadır                                      | 64         | 66         | 69         | 64         | 64         | 68          | 68            | 72        | 67        | 55        | 64         | 59        | 69        | 64             | 68             | 70                | 70        | 65          | 58        | 69        | 62             | 71          |
| BAU bilimsel alanda kendini kanıtlamış bir üniversitedir                            | 63         | 66         | 69         | 64         | 63         | 64          | 68            | 69        | 68        | 55        | 65         | 60        | 63        | 64             | 68             | 68                | 64        | 66          | 60        | 59        | 62             | 69          |
| Gerçekleştirdiği projelerle BAU sosyal ve doğal çevreye katkı sağlar                | 66         | 65         | 69         | 65         | 63         | 65          | 70            | 69        | 65        | 58        | 64         | 62        | 63        | 65             | 67             | 66                | 63        | 65          | 69        | 64        | 64             | 68          |
| Buradaki öğrenci profili üniversitenin itibarlı imajına uymaktadır.                 | 50         | 50         | 50         | 49         | 51         | 53          | 54            | 54        | 47        | 43        | 48         | 43        | 54        | 49             | 49             | 53                | 56        | 55          | 49        | 53        | 48             | 54          |
| <b>ORTALAMA</b>   | <b>64</b>  | <b>64</b>  | <b>67</b>  | <b>63</b>  | <b>63</b>  | <b>66</b>   | <b>68</b>     | <b>68</b> | <b>65</b> | <b>58</b> | <b>63</b>  | <b>59</b> | <b>65</b> | <b>63</b>      | <b>66</b>      | <b>68</b>         | <b>66</b> | <b>65</b>   | <b>64</b> | <b>63</b> | <b>62</b>      | <b>68</b>   |
| <b>N</b>  | <b>212</b> | <b>350</b> | <b>107</b> | <b>204</b> | <b>173</b> | <b>78</b>   | <b>136</b>    | <b>62</b> | <b>42</b> | <b>33</b> | <b>147</b> | <b>57</b> | <b>85</b> | <b>288</b>     | <b>109</b>     | <b>29</b>         | <b>34</b> | <b>62</b>   | <b>17</b> | <b>23</b> | <b>330</b>     | <b>232</b>  |

Anlamlı olarak yüksek skorlar renklendirilmiştir.

\*Baz nedeni ile istatistiki geçerliliği yoktur.

# Eğitim - Öğretim

- Akademik kadroda çalışanların %68'i BAU'daki ders programını içerik ve çeşitlilik açısından olumlu değerlendirmiştir. Özellikle genç çalışanlar akademik planlamanın etkin bir şekilde yapılmadığını düşünmektedirler (%37).



# Eğitim - Öğretim

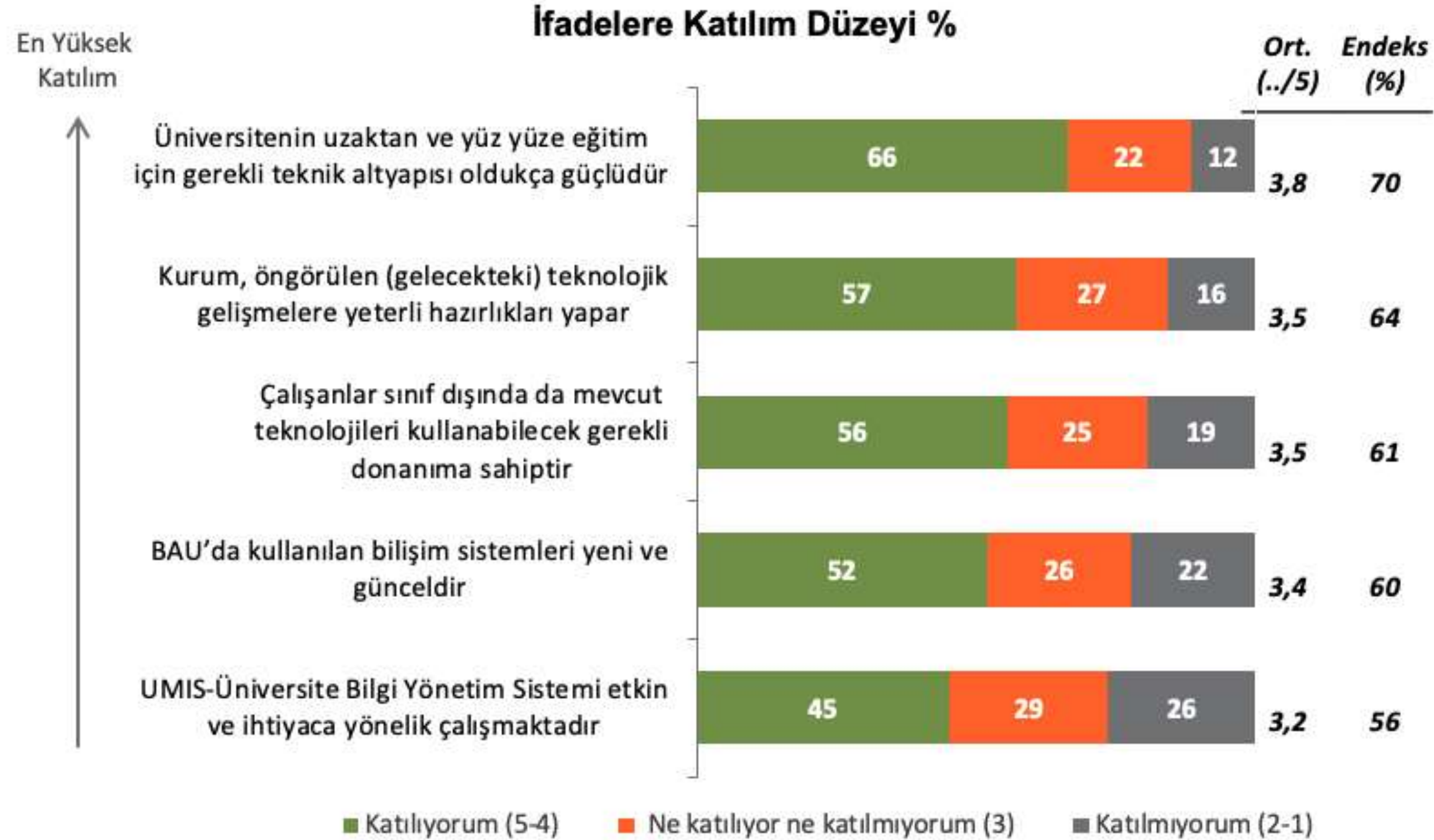
| İFADELER   | CİNSİYET   |            | YAŞ       |            |            |             | KIDEM         |           |           |           |           |           | YERLEŞKE  |                |                |                   |           |             | KADRO     |           |                |             |
|--|------------|------------|-----------|------------|------------|-------------|---------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|----------------|----------------|-------------------|-----------|-------------|-----------|-----------|----------------|-------------|
|  | Erkek      | Kadın      | 20-30     | 31-40      | 41-50      | 51 ve fazla | 1 yıl ve altı | 2 yıl     | 3 yıl     | 4 yıl     | 5-10 yıl  | 11-15 yıl | 16+ yıl   | Beşiktaş Güney | Beşiktaş Kuzey | Beşiktaş Balmumcu | Galata    | Kemerburgaz | Pera*     | Göztepe*  | Akademik Kadro | İdari Kadro |
| Üniversitemizdeki ders programı içerik ve çeşitlilik açısından zengindir   | 67         | 70         | 66        | 68         | 71         | 67          | 70            | 70        | 72        | 63        | 70        | 65        | 69        | 66             | 73             | 67                | 73        | 69          | 60        | 77        | 69             | -           |
| Ders dışında öğrencilere sağlanan eğitsel ve sosyal etkinlikler sıklıkla düzenlenmektedir  | 71         | 66         | 72        | 67         | 64         | 74          | 70            | 67        | 65        | 68        | 66        | 65        | 69        | 69             | 70             | 71                | 69        | 58          | 77        | 63        | 68             | -           |
| Burada sunulan dersler öğrencinin sadece akademik ve mesleki gelişime değil, bireysel gelişime katkı sağlayacak şekilde tasarlanmıştır | 67         | 67         | 64        | 66         | 68         | 69          | 66            | 68        | 65        | 67        | 67        | 64        | 70        | 66             | 70             | 58                | 80        | 65          | 56        | 65        | 67             | -           |
| Öğrencilerle ders dışında proje/tez/ödev/vb çalışmalarına destek olmak için iletişime geçecek zamanı bulabiliyorum                     | 61         | 57         | 49        | 56         | 58         | 71          | 57            | 61        | 59        | 58        | 61        | 52        | 61        | 59             | 57             | 59                | 67        | 57          | 50        | 69        | 59             | -           |
| İyi bir eğitim için derslerde gerekli teknolojik donanımdan yeterli derecede faydalanabiliyoruz  | 62         | 55         | 53        | 57         | 53         | 69          | 61            | 65        | 56        | 53        | 57        | 44        | 61        | 54             | 58             | 75                | 59        | 64          | 56        | 63        | 57             | -           |
| Öğrencilere sunulan dersler için akademik kadro kapasitemiz yeterlidir   | 58         | 54         | 48        | 55         | 56         | 59          | 51            | 57        | 50        | 46        | 59        | 53        | 60        | 54             | 57             | 34                | 61        | 64          | 43        | 48        | 55             | -           |
| Akademik planlama etkin şekilde yapılmaktadır  | 48         | 43         | 37        | 40         | 45         | 57          | 46            | 53        | 41        | 27        | 44        | 40        | 52        | 40             | 45             | 42                | 47        | 61          | 45        | 50        | 45             | -           |
| <b>ORTALAMA</b>  | <b>62</b>  | <b>59</b>  | <b>56</b> | <b>58</b>  | <b>59</b>  | <b>67</b>   | <b>60</b>     | <b>63</b> | <b>58</b> | <b>55</b> | <b>61</b> | <b>55</b> | <b>63</b> | <b>58</b>      | <b>61</b>      | <b>58</b>         | <b>65</b> | <b>63</b>   | <b>55</b> | <b>62</b> | <b>60</b>      | <b>-</b>    |
| <b>N</b>   | <b>123</b> | <b>207</b> | <b>28</b> | <b>123</b> | <b>115</b> | <b>64</b>   | <b>60</b>     | <b>31</b> | <b>23</b> | <b>27</b> | <b>90</b> | <b>33</b> | <b>66</b> | <b>156</b>     | <b>73</b>      | <b>6</b>          | <b>26</b> | <b>44</b>   | <b>13</b> | <b>12</b> | <b>330</b>     | <b>0</b>    |

Anlamlı olarak yüksek skorlar renklendirilmiştir.

\*Baz nedeniyle istatistiki geçerliliği yoktur.

# Teknolojik Donanım

- Çalışanların yarısından fazlası, BAU'nin uzaktan ve yüz yüze eğitim için gerekli teknik altyapısının güçlü olduğunu düşünmektedir (%66). Fakat bilgi yönetim sisteminin daha etkin ve ihtiyaca yönelik çalışmasında fayda vardır. Genel anlamda Beşiktaş Balmumcu yerleşkesinde çalışanlar, yaşı ortalamanın üzerinde olanlar ve idari kadrodakiler teknolojik donanım konusuna diğerlerine göre daha olumlu yaklaşmaktadır.



# Teknolojik Donanım

| İFADELER  | CİNSİYET   |            | YAŞ        |            |            |             | KIDEM         |           |           |           |            |           | YERLEŞKE  |                |                |                   |           |             | KADRO     |           |                |             |
|---|------------|------------|------------|------------|------------|-------------|---------------|-----------|-----------|-----------|------------|-----------|-----------|----------------|----------------|-------------------|-----------|-------------|-----------|-----------|----------------|-------------|
|   | Erkek      | Kadın      | 20-30      | 31-40      | 41-50      | 51 ve fazla | 1 yıl ve altı | 2 yıl     | 3 yıl     | 4 yıl     | 5-10 yıl   | 11-15 yıl | 16+ yıl   | Beşiktaş Güney | Beşiktaş Kuzey | Beşiktaş Balmumcu | Galata    | Kemerburgaz | Pera      | Göztepe   | Akademik Kadro | İdari Kadro |
| Üniversitenin uzaktan ve yüz yüze eğitim için gerekli teknik altyapısı oldukça güçlüdür     | 73         | 68         | 70         | 69         | 68         | 76          | 70            | 74        | 72        | 72        | 69         | 66        | 71        | 68             | 71             | 76                | 73        | 71          | 69        | 72        | 69             | 71          |
| Kurum, öngörülen (gelecekteki) teknolojik gelişmelere yeterli hazırlıkları yapar            | 64         | 63         | 63         | 64         | 61         | 69          | 66            | 66        | 66        | 60        | 61         | 62        | 65        | 61             | 65             | 74                | 64        | 67          | 63        | 64        | 62             | 65          |
| Çalışanlar sınıf dışında da mevcut teknolojileri kullanabilecek gerekli donanımına sahiptir | 63         | 60         | 60         | 59         | 61         | 69          | 64            | 60        | 62        | 56        | 59         | 64        | 62        | 60             | 64             | 66                | 63        | 62          | 63        | 62        | 63             | 60          |
| BAU'da kullanılan bilişim sistemleri yeni ve günceldir                                      | 61         | 59         | 60         | 58         | 58         | 67          | 61            | 61        | 63        | 57        | 56         | 58        | 65        | 58             | 61             | 73                | 55        | 64          | 58        | 58        | 58             | 63          |
| UMIS-Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi etkin ve ihtiyaca yönelik çalışmaktadır               | 58         | 55         | 59         | 55         | 53         | 61          | 61            | 60        | 57        | 41        | 55         | 52        | 55        | 56             | 56             | 66                | 49        | 63          | 52        | 45        | 52             | 62          |
| <b>ORTALAMA</b>   | <b>64</b>  | <b>61</b>  | <b>62</b>  | <b>61</b>  | <b>60</b>  | <b>68</b>   | <b>64</b>     | <b>64</b> | <b>64</b> | <b>57</b> | <b>60</b>  | <b>60</b> | <b>64</b> | <b>61</b>      | <b>63</b>      | <b>71</b>         | <b>61</b> | <b>65</b>   | <b>61</b> | <b>60</b> | <b>61</b>      | <b>64</b>   |
| <b>N</b>  | <b>212</b> | <b>350</b> | <b>107</b> | <b>204</b> | <b>173</b> | <b>78</b>   | <b>136</b>    | <b>62</b> | <b>42</b> | <b>33</b> | <b>147</b> | <b>57</b> | <b>85</b> | <b>288</b>     | <b>109</b>     | <b>29</b>         | <b>34</b> | <b>62</b>   | <b>17</b> | <b>23</b> | <b>330</b>     | <b>232</b>  |

Anlamlı olarak yüksek skorlar renklendirilmiştir.

\*Baz nedeniyle istatistiki geçerliliği yoktur.

# Fiziksel Şartlar

- BAU'nin temizlik ve güvenlik personel hizmetinden genel olarak memnuniyet duyulsa da, çalışmak için ortamın fiziki açıdan uygunluğu konusuna hassasiyet gösterilmesi istenmektedir. Özellikle yeme-içme anlamında çeşitliliğin olmadığı düşünülmektedir. Ayrıca sınıf dışında çalışma ortamının fiziki açıdan uygunluğu konusunda da memnuniyet düşüktür (%40).



# Fiziksel Şartlar

| İFADELER   | CİNSİYET   |            | YAŞ        |            |            |             | KIDEM         |           |           |           |            |           | YERLEŞKE  |                |                |                   |           |             | KADRO     |           |                |             |
|--|------------|------------|------------|------------|------------|-------------|---------------|-----------|-----------|-----------|------------|-----------|-----------|----------------|----------------|-------------------|-----------|-------------|-----------|-----------|----------------|-------------|
|  | Erkek      | Kadın      | 20-30      | 31-40      | 41-50      | 51 ve fazla | 1 yıl ve altı | 2 yıl     | 3 yıl     | 4 yıl     | 5-10 yıl   | 11-15 yıl | 16+ yıl   | Beşiktaş Güney | Beşiktaş Kuzey | Beşiktaş Balmumcu | Galata    | Kemerburgaz | Pera*     | Göztepe*  | Akademik Kadro | İdari Kadro |
| Üniversitemizin temizlik, mutfak, güvenlikten sorumlu personeli iyi hizmet vermektedir | 78         | 75         | 76         | 74         | 75         | 82          | 78            | 84        | 72        | 71        | 74         | 71        | 77        | 76             | 75             | 61                | 82        | 78          | 78        | 80        | 79             | 71          |
| Kampüste genel olarak hijyen şartları yerine getirilmektedir                           | 75         | 71         | 77         | 71         | 71         | 75          | 77            | 76        | 69        | 77        | 70         | 67        | 70        | 70             | 75             | 62                | 81        | 77          | 82        | 75        | 74             | 70          |
| Kampüsümüzde güvenlik koşulları yeterli düzeyde sağlamaktadır                          | 71         | 70         | 67         | 70         | 71         | 76          | 72            | 74        | 69        | 74        | 68         | 70        | 69        | 72             | 73             | 62                | 77        | 61          | 68        | 72        | 74             | 66          |
| Üniversitemizin destek personeli iyi hizmet vermektedir.                               | 69         | 68         | 70         | 65         | 68         | 75          | 74            | 70        | 66        | 62        | 67         | 62        | 69        | 65             | 69             | 78                | 74        | 75          | 63        | 72        | 68             | 69          |
| Çalışma ortamım insan sağlığına ve iş güvenliğine uygundur                             | 64         | 56         | 61         | 56         | 57         | 71          | 64            | 66        | 57        | 50        | 58         | 48        | 60        | 54             | 63             | 66                | 67        | 68          | 59        | 58        | 59             | 59          |
| Sınıf dışında çalışma ortamlarının fiziki koşulları çalışmak için uygundur             | 55         | 48         | 56         | 48         | 48         | 59          | 56            | 51        | 50        | 46        | 47         | 45        | 53        | 49             | 54             | 58                | 56        | 45          | 60        | 50        | 47             | 56          |
| Üniversitemizin sağladığı yemek hizmetinden hijyen ve çeşitlilik açısından memnunum    | 53         | 48         | 46         | 46         | 51         | 63          | 54            | 61        | 47        | 50        | 44         | 45        | 50        | 50             | 54             | 32                | 45        | 53          | 49        | 51        | 55             | 43          |
| Bulduğumuz ofisler verimli bir şekilde çalışmamız için fiziksel olarak elverişlidir    | 53         | 45         | 54         | 45         | 44         | 57          | 53            | 54        | 49        | 43        | 45         | 39        | 47        | 44             | 51             | 47                | 58        | 51          | 52        | 51        | 44             | 54          |
| Kampüste yeme-içme mekanları çeşitli ve tatmin edicidir                                | 51         | 47         | 46         | 44         | 50         | 62          | 53            | 53        | 43        | 49        | 45         | 44        | 52        | 50             | 55             | 37                | 31        | 49          | 39        | 48        | 50             | 47          |
| <b>ORTALAMA</b>  | <b>63</b>  | <b>59</b>  | <b>61</b>  | <b>58</b>  | <b>59</b>  | <b>69</b>   | <b>65</b>     | <b>65</b> | <b>58</b> | <b>58</b> | <b>58</b>  | <b>55</b> | <b>61</b> | <b>59</b>      | <b>63</b>      | <b>56</b>         | <b>63</b> | <b>62</b>   | <b>61</b> | <b>62</b> | <b>61</b>      | <b>59</b>   |
| <b>N</b>   | <b>212</b> | <b>350</b> | <b>107</b> | <b>204</b> | <b>173</b> | <b>78</b>   | <b>136</b>    | <b>62</b> | <b>42</b> | <b>33</b> | <b>147</b> | <b>57</b> | <b>85</b> | <b>288</b>     | <b>109</b>     | <b>29</b>         | <b>34</b> | <b>62</b>   | <b>17</b> | <b>23</b> | <b>330</b>     | <b>232</b>  |

Anlamlı olarak yüksek skorlar renklendirilmiştir.

\*Baz nedeni ile istatistiki geçerliliği yoktur.



# Yönetim

- Çalışanların bağlı oldukları yöneticilerinin yeterli bilgi ve deneyime sahip olduklarını düşünmektedirler. Daha çok genç çalışanların yöneticilerine karşı daha fazla olumlu görüşleri mevcuttur.



# Yönetim

| İFADELER   | CİNSİYET   |            | YAŞ        |            |            |             | KIDEM         |           |           |           |            |           | YERLEŞKE  |                |                |                   |           |             | KADRO     |           |                |             |
|--|------------|------------|------------|------------|------------|-------------|---------------|-----------|-----------|-----------|------------|-----------|-----------|----------------|----------------|-------------------|-----------|-------------|-----------|-----------|----------------|-------------|
|  | Erkek      | Kadın      | 20-30      | 31-40      | 41-50      | 51 ve fazla | 1 yıl ve altı | 2 yıl     | 3 yıl     | 4 yıl     | 5-10 yıl   | 11-15 yıl | 16+ yıl   | Beşiktaş Güney | Beşiktaş Kuzey | Beşiktaş Balmumcu | Galata    | Kemerburgaz | Pera      | Göztepe   | Akademik Kadro | İdari Kadro |
| Yöneticim üstlendiği görevleri yerine getirebilecek yeterli bilgi, beceri ve deneyime sahiptir | 76         | 76         | 82         | 76         | 72         | 77          | 77            | 79        | 80        | 81        | 73         | 75        | 74        | 77             | 83             | 52                | 72        | 85          | 59        | 49        | 76             | 76          |
| Bizlerden ne beklediği yöneticilerimizce açıkça ifade edilmektedir                             | 76         | 72         | 79         | 73         | 71         | 74          | 73            | 80        | 72        | 74        | 71         | 72        | 74        | 75             | 80             | 50                | 72        | 82          | 65        | 46        | 73             | 74          |
| Yöneticimin çalışanları ile iletişim sorunu yoktur   | 75         | 74         | 81         | 73         | 70         | 75          | 74            | 75        | 78        | 74        | 74         | 75        | 73        | 75             | 81             | 49                | 75        | 82          | 59        | 43        | 75             | 74          |
| Yöneticim iyi yapılan işleri takdir eder   | 74         | 73         | 79         | 72         | 71         | 74          | 74            | 76        | 75        | 71        | 72         | 75        | 72        | 74             | 81             | 46                | 71        | 82          | 65        | 49        | 74             | 72          |
| Yöneticim iş planlarını düzenli olarak denetler  | 73         | 71         | 81         | 71         | 67         | 70          | 73            | 75        | 79        | 71        | 67         | 70        | 70        | 72             | 77             | 51                | 72        | 80          | 59        | 45        | 70             | 73          |
| Çalışanların fikir, görüş ve önerileri yöneticim tarafından dikkate alınır                     | 72         | 71         | 78         | 71         | 69         | 70          | 72            | 74        | 72        | 70        | 72         | 71        | 68        | 72             | 78             | 49                | 73        | 82          | 61        | 45        | 72             | 72          |
| Yöneticim, birim/bölüm içinde herkese eşit davranır  | 71         | 67         | 75         | 67         | 66         | 71          | 70            | 68        | 69        | 68        | 68         | 66        | 71        | 70             | 73             | 51                | 68        | 75          | 62        | 40        | 70             | 67          |
| Yöneticime her konuda güvenirim  | 70         | 68         | 77         | 67         | 66         | 71          | 70            | 69        | 67        | 68        | 67         | 71        | 70        | 70             | 74             | 47                | 72        | 80          | 56        | 41        | 69             | 69          |
| Yöneticim iş dağılımını adil bir şekilde yapar   | 71         | 66         | 72         | 66         | 66         | 72          | 69            | 67        | 67        | 66        | 66         | 67        | 72        | 70             | 72             | 47                | 67        | 74          | 59        | 42        | 68             | 68          |
| Yöneticimin bize sağladığı desteği yeterli bulmuyorum  | 47         | 41         | 35         | 45         | 45         | 44          | 39            | 41        | 50        | 36        | 46         | 42        | 44        | 44             | 41             | 47                | 45        | 29          | 56        | 54        | 43             | 43          |
| <b>ORTALAMA</b>  | <b>71</b>  | <b>68</b>  | <b>74</b>  | <b>68</b>  | <b>66</b>  | <b>70</b>   | <b>69</b>     | <b>70</b> | <b>71</b> | <b>68</b> | <b>68</b>  | <b>68</b> | <b>69</b> | <b>70</b>      | <b>74</b>      | <b>49</b>         | <b>69</b> | <b>75</b>   | <b>60</b> | <b>45</b> | <b>69</b>      | <b>69</b>   |
| <b>N</b>   | <b>212</b> | <b>350</b> | <b>107</b> | <b>204</b> | <b>173</b> | <b>78</b>   | <b>136</b>    | <b>62</b> | <b>42</b> | <b>33</b> | <b>147</b> | <b>57</b> | <b>85</b> | <b>288</b>     | <b>109</b>     | <b>29</b>         | <b>34</b> | <b>62</b>   | <b>17</b> | <b>23</b> | <b>330</b>     | <b>232</b>  |

Anamlı olarak yüksek skorlar renklendirilmiştir.

\*Baz nedeniyle istatistiki geçerliliği yoktur.

# Sosyal Çalışma Ortamı

- Çalışanların birbirine güvendiğini düşünenlerin oranı %69'dur. Sosyal çalışma ortamı faktöründe pozitif katılım eğilimi en düşük olan ifade, «sosyal ortamın desteğini hissetmedir» (%46). Özellikle idari kadroda çalışanların ifadelere olumlu katılım sağlama oranları düşüktür.



# Sosyal Çalışma Ortamı

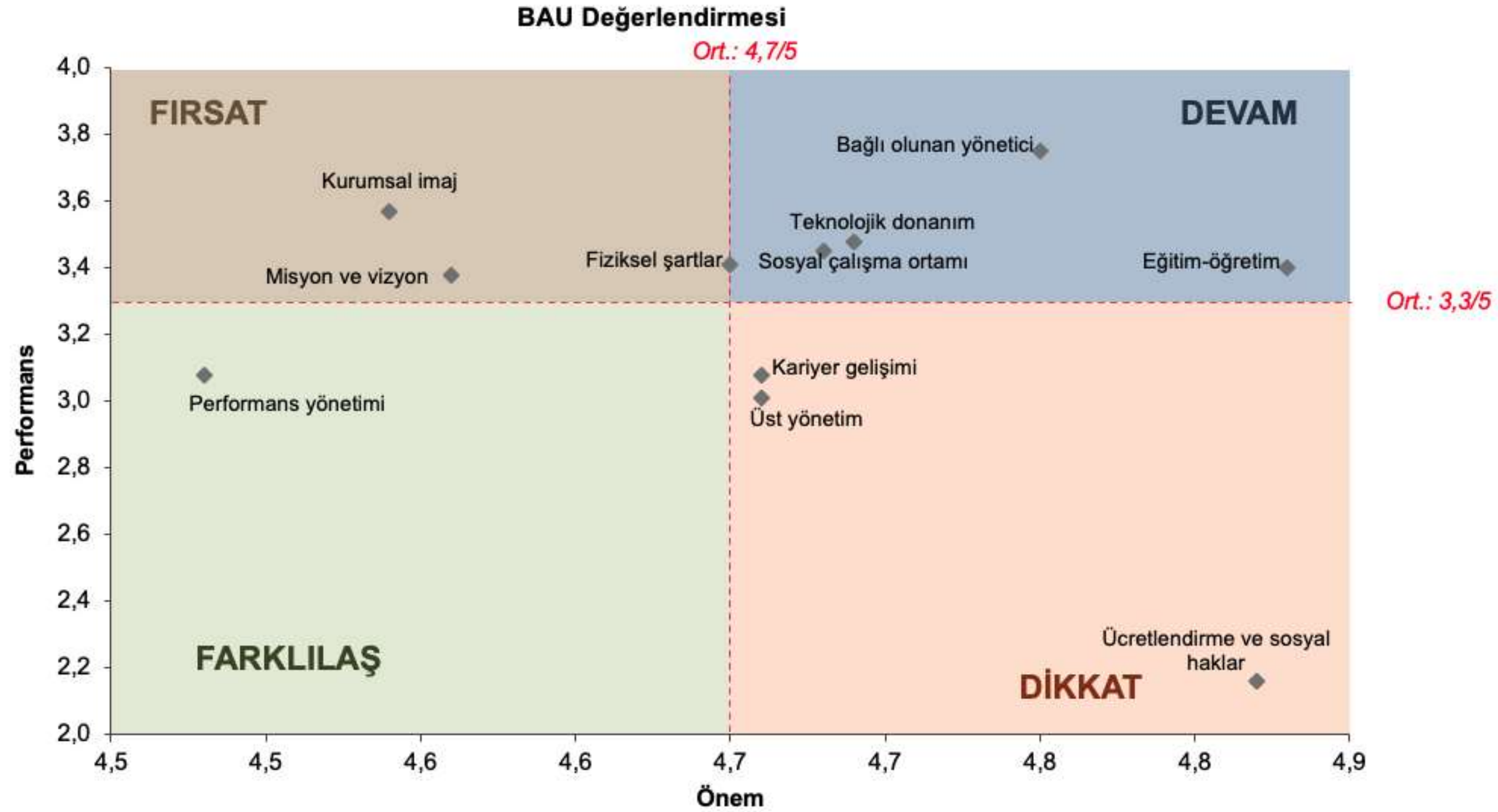
| İFADELER   | CİNSİYET   |            | YAŞ        |            |            |             | KIDEM         |           |           |           |            |           | YERLEŞKE  |                |                |                   |           |             | KADRO     |           |                |             |
|--|------------|------------|------------|------------|------------|-------------|---------------|-----------|-----------|-----------|------------|-----------|-----------|----------------|----------------|-------------------|-----------|-------------|-----------|-----------|----------------|-------------|
|  | Erkek      | Kadın      | 20-30      | 31-40      | 41-50      | 51 ve fazla | 1 yıl ve altı | 2 yıl     | 3 yıl     | 4 yıl     | 5-10 yıl   | 11-15 yıl | 16+ yıl   | Beşiktaş Güney | Beşiktaş Kuzey | Beşiktaş Balmumcu | Galata    | Kemerburgaz | Pera*     | Göztepe*  | Akademik Kadro | İdari Kadro |
| Birimimde/Fakültemde/Bölümümde çalışanlar birbirlerine güvenir                                 | 71         | 67         | 74         | 66         | 67         | 71          | 68            | 68        | 72        | 67        | 69         | 69        | 68        | 70             | 69             | 49                | 78        | 75          | 61        | 56        | 72             | 64          |
| Kurum içinde personelin uyumlu ve organize çalışabildiğine inanıyorum                          | 62         | 61         | 64         | 58         | 62         | 67          | 64            | 62        | 65        | 61        | 60         | 57        | 63        | 59             | 66             | 51                | 68        | 71          | 58        | 54        | 67             | 54          |
| Kurum içi iletişimimiz gerek rutin toplantılarla gerek sosyal etkinliklerle pekiştirilmektedir | 61         | 57         | 63         | 56         | 55         | 66          | 63            | 56        | 63        | 60        | 59         | 50        | 56        | 58             | 60             | 42                | 66        | 67          | 61        | 47        | 63             | 53          |
| BAU'da çalışanlar, işyerinde sosyal ortamın desteğini hisseder                                 | 59         | 55         | 60         | 54         | 56         | 62          | 60            | 57        | 58        | 59        | 54         | 51        | 59        | 55             | 57             | 44                | 63        | 67          | 60        | 51        | 62             | 50          |
| <b>ORTALAMA</b>  | <b>63</b>  | <b>60</b>  | <b>65</b>  | <b>59</b>  | <b>60</b>  | <b>67</b>   | <b>64</b>     | <b>61</b> | <b>65</b> | <b>62</b> | <b>61</b>  | <b>57</b> | <b>62</b> | <b>61</b>      | <b>63</b>      | <b>47</b>         | <b>69</b> | <b>70</b>   | <b>60</b> | <b>52</b> | <b>66</b>      | <b>55</b>   |
| <b>N</b>   | <b>212</b> | <b>350</b> | <b>107</b> | <b>204</b> | <b>173</b> | <b>78</b>   | <b>136</b>    | <b>62</b> | <b>42</b> | <b>33</b> | <b>147</b> | <b>57</b> | <b>85</b> | <b>288</b>     | <b>109</b>     | <b>29</b>         | <b>34</b> | <b>62</b>   | <b>17</b> | <b>23</b> | <b>330</b>     | <b>232</b>  |

Anlamli olarak yüksek skorlar renklendirilmiştir.

\*Baz nedeniyle istatistiki geçerliliği yoktur.

# Önem-Performans Analizi

- Yöneticiler, teknoloji, sosyal ortam ve eğitim-öğretim açısından BAU güçlü bulunmaktadır.

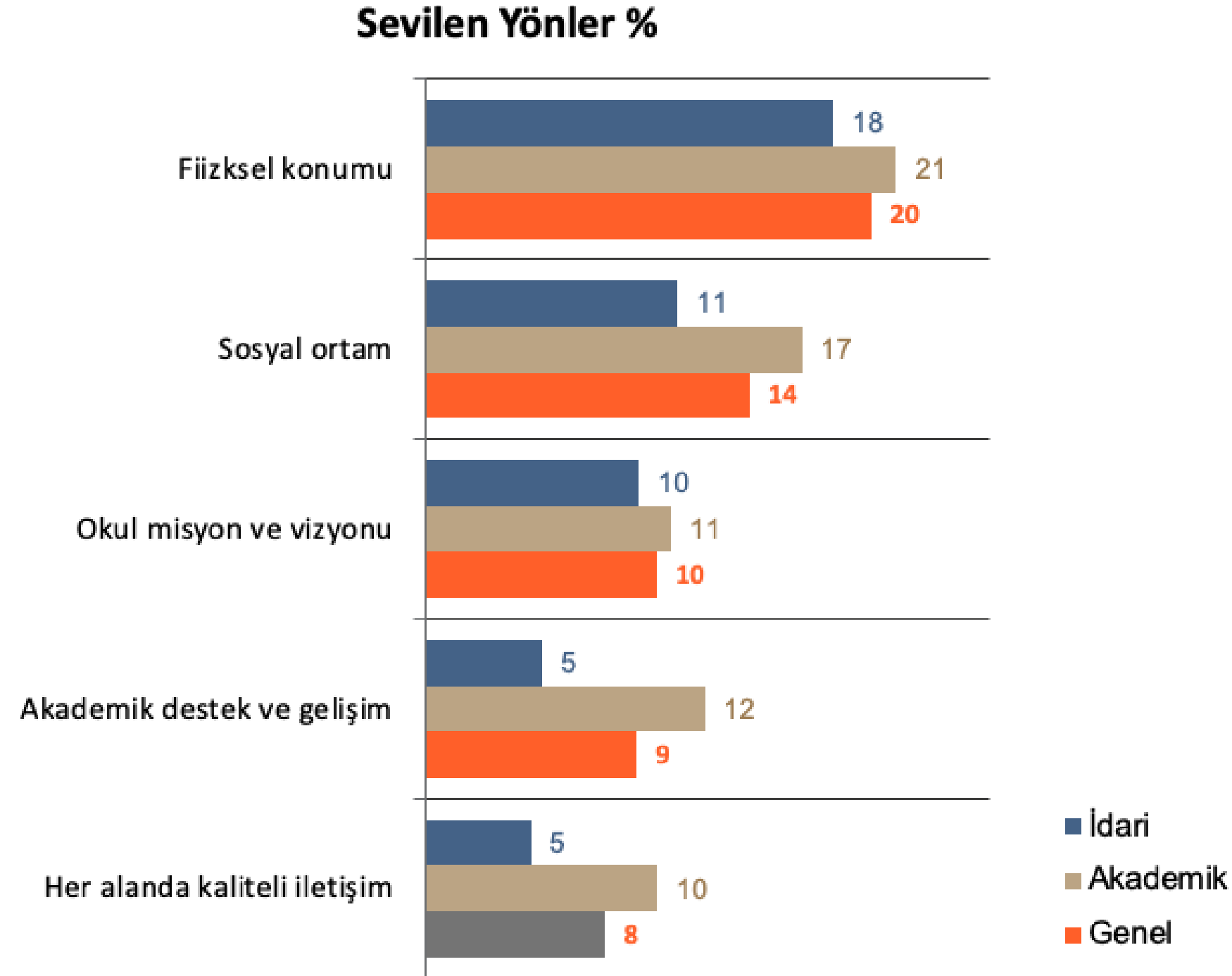


# BULGULAR

## Diğer Sorular

# Sevilen Yönler

- Çalışanlara BAU'nde en çok sevdiğiniz yönleri nelerdir diye sorulduğunda sıralanan ilk beş özellik fiziksel konumu, sosyal ortam, misyon ve vizyonu, akademik destek ve gelişim ve her alanda kaliteli iletişim olarak tespit edilmiştir. (BAU'nin en çok sevdiğiniz yönleri nelerdir?)



# SONUÇ



# Yönetici Özeti

- Araştırmaya katılan çalışanların %62'si erkeklerden, %38'si ise kadınlardan oluşmaktadır. 1 yıl ve altı kıdeme sahip çalışanların oranı %24'dür. 16 yıl ve üzerinde kıdeme sahip olanların oranı ise %15'dir. Çalışanların yaşı ortalaması 40'dır.
- Akademik kadroya bağlı çalışanların oranı %59 iken, idari kadroya bağlı çalışanların oranı %41'dir. Çalışanların yarısı (%51) Beşiktaş Güney yerleşkesinde çalışmaktadır. İkinci sırada gelen %19'luk bir kesim ise Beşiktaş Kuzey yerleşkesinde çalışmaktadır.
- Genel memnuniyet ortalama skoru %65'dir. Demografik gruplar arasında ise anlamlı farklılık yalnızca kadro bazında görülmektedir. Akademik kadronun ortalama memnuniyet skoru (%68) idari kadronunkinden (%62) fazladır.
- Çalışanların BAU ailesinin üyesi olmaktan gurur duyma ortalaması %68'dir belirtmektedir. 51 yaş üzeri çalışanlarda gurur duyma eğilimi daha yüksektir.
- Çalışanların %66'sı BAU'nin ulusal ve evrensel değerlere sahip olduğunu düşünmektedir. Genel olarak misyon ve vizyon faktöründe olumlu yaklaşım eğilimi %51'dir.

# Yönetici Özeti

- Eğitim-Öğretim faktöründe genel katılım düzeyi %55'dir. Akademik kadroda çalışanların yaklaşık yarısı öğrencilere sunulan dersler için akademik kadro kapasitesinin yeterli olduğunu düşünmektedir (%49). Özellikle genç çalışanlar akademik planlamanın etkin bir şekilde yapılmadığını düşünmektedirler (%37).
- Çalışanların yarısından fazlası, BAU'nin uzaktan ve yüz yüze eğitim için gerekli teknik altyapısının güçlü olduğunu düşünmektedir (%66). Fakat bilgi yönetim sisteminin daha etkin ve ihtiyaca yönelik çalışmasında fayda vardır. Genel anlamda Beşiktaş Balmumcu yerleşkesinde çalışanlar teknolojik donanım konusunda diğerlerine göre daha olumlu yaklaşmaktadır.
- BAU'nin temizlik ve güvenlik personellerinin hizmetinden genel olarak memnuniyet duyulsa da, çalışmak için ortamın fiziki açıdan uygunluğu konusunda uyarı ışığı yanmaktadır. Özellikle yeme-içme anlamında çeşitliliğin olmadığı düşünülmektedir. Ayrıca sınıf dışında çalışma ortamının fiziki açıdan uygunluğu konusunda da memnuniyet düşüktür (%40).
- Çalışanların birbirine güvendiğini düşünenlerin oranı %69 iken, %17'si bu konuda bir belirsizliğe düşmektedir. Sosyal çalışma ortamı faktöründe pozitif katılım eğilimi en düşük olan ifade, «sosyal ortamın desteğini hissetmemdir» (%46). Özellikle Beşiktaş Balmumcu yerleşkesinde çalışanların ifadelerine olumlu katılım sağlama oranları düşüktür.



**BAU**  
BAHÇEŞEHİR ÜNİVERSİTESİ

**TEŞEKKÜRLER**

